



**CITTÀ SOLARE**  
Solidarietà Lavoro Responsabilità

## Casa e Lavoro per i più fragili



1	Lettera del Presidente .....	-
2	Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale .....	2
3	Informazioni generali sull'ente .....	4
3.1	Sede legale e sedi operative .....	4
3.2	Area territoriale di attività .....	5
3.3	Mission e valori .....	5
3.4	Storia .....	5
3.5	Attività svolte .....	7
3.6	Collegamento con altri enti del terzo settore .....	8
3.7	Contesto di riferimento.....	9
4	Struttura, governo e amministrazione .....	9
4.1	Consistenza e composizione della base sociale ed associativa.....	9
4.2	Sistema di governo e controllo .....	11
4.3	Mappatura dei principali stakeholders e modalità del loro coinvolgimento.....	14
5	Persone che operano per l'ente .....	16
5.1	Composizione del personale .....	16
5.2	Attività di formazione e valorizzazione realizzate: .....	17
5.3	Attività svolte e compensi dai volontari .....	17
5.4	Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati.....	18
6	Obiettivi e attività .....	18
6.1	Progetti e attività .....	18
6.2	Progetti realizzati per l'abitare.....	18
6.3	Progetti realizzati per il lavoro .....	19
6.4	Progetti di accoglienza finalizzati al raggiungimento dell'autonomia .....	19
6.5	Progetti di comunicazione e sensibilizzazione .....	20
6.6	Azioni realizzate per il sociale e l'ambiente .....	22
6.7	Output risultanti dalle attività poste in essere: la sostenibilità sociale e ambientale .....	25
6.8	Certificazioni di qualità.....	25



6.9	Accreditamenti.....	26
6.10	Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure per prevenire tali situazioni .....	27
7	Situazione economico – finanziaria .....	27
8	Altre informazioni.....	30
8.1	Contenziosi e controversie in corso (solo se rilevanti per l’attività statutaria) .....	30
8.2	Informazioni sugli impatti ambientali prodotti.....	30
8.3	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio .....	30

# 1 Lettera del Presidente

Cari amici e cari soci,

presento questo nuovo bilancio sociale esprimendo un caloroso ringraziamento a tutti coloro che hanno contribuito a questi risultati: soci e lavoratori, volontari e fornitori, clienti pubblici e privati, imprese, associazioni e cooperative con cui collaboriamo, le persone che lavorano negli enti locali di cui siamo partner nella esecuzione di servizi e progetti.

Prima ancora della nostra forma societaria, è la nostra intenzione sociale ad obbligarci a raggiungere risultati che siano positivi sul piano economico e ancor più nell'impatto positivo per la vita delle persone che a noi si rivolgono per avere un supporto nella ricerca di una casa e di un lavoro.

In questo modo vogliamo cambiare il mondo, renderlo più accogliente e gradevole per tutti: creare spazi e offrire opportunità, stando attenti all'equilibrio fra risorse impiegate e risultati attesi, al clima di rispetto, accettazione e collaborazione tra le persone, tutte e sempre, sperando che dal nostro piccolo agire si propaghi intorno a noi lo stesso atteggiamento.

Lo facciamo lavorando, assumendo perciò la logica del rischio d'impresa e delle fatiche che in ogni lavoro si manifestano quotidianamente: fra colleghi, con i clienti e i fornitori, con le banche, con la burocrazia dannosa e ossessiva; abbiamo anche la preoccupazione costante che nessuno si faccia male lavorando, che le cose e le case che abbiamo costruito e che ci sono affidate non si deteriorino e siano sempre ad un buon livello di manutenzione. Del lavoro però abbiamo anche il gusto di vedere i frutti: quando qualcuno entra finalmente in casa, quando vengono pagati gli stipendi, quando gruppi di colleghi si incontrano per fare delle cose insieme, quando stando insieme ci raccontiamo cosa succede e insieme pensiamo a soluzioni nuove per essere più efficaci.

Mai una gioia senza mai una fatica, e viceversa, come per tutti e ciascuno ogni giorno, e continuiamo ancora e ancora, perché vogliamo fare responsabilmente la nostra parte, lavorando con spirito solidale.

Il Presidente

Maurizio Trabuio

## 2 Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

Nella redazione del quarto Bilancio sociale, Società cooperativa sociale Città Solare, di seguito denominata anche “Città Solare” o “cooperativa”, recepisce la **Direttiva Europea 2014/95/UE**<sup>1</sup> in materia di *non-financial disclosure* e il **D.Lgs. 254/2016**<sup>2</sup> che consente la sua attuazione in Italia. Sono state inoltre adottate le *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore*, fornite dal **Decreto Ministeriale 4 Luglio 2019**<sup>3</sup>, nonché le *Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore (VIS)* previste dal **Decreto Ministeriale 23 Luglio 2019**<sup>4</sup> e lo *Schema tipo di Bilancio sociale per le cooperative sociali e loro consorzi con sede legale nella regione del Veneto* previsto dal **DGR del Veneto n. 815 del 23 giugno 2020**<sup>5</sup>.

Il presente documento include i contenuti minimi indicati dal D.M. del 4 Luglio 2019 ed è strutturato nelle seguenti sezioni:

- *Metodologia adottata*: in cui vengono esposti in particolare i metodi ed i criteri di rendicontazione adottati
- *Informazioni generali sull'Ente*: in cui vengono esposte in particolare la storia, le attività, il contesto in cui si opera oltreché la mission ed i valori che caratterizzano la cooperativa
- *Struttura, governo e amministrazione*: in cui vengono esposte in particolare la base sociale, il sistema di amministrazione e controllo, l'organigramma e la mappatura dei principali stakeholders
- *Persone che operano per l'Ente*: in cui vengono esposte in particolare i dati relativi ai lavoratori soci e non soci che operano per la cooperativa
- *Obiettivi e attività*: in cui vengono esposte in particolare le attività nelle diverse aree ed il possesso delle certificazioni di qualità
- *Situazione economico-finanziaria*: in cui vengono esposti il valore generato, distribuito e trattenuto dalla cooperativa
- *Altre informazioni*: in cui vengono esposte in particolare le informazioni in ordine all'impatto ambientale ed alle riunioni degli organi societari

Nella redazione del presente documento ci si è ispirati ai principi di inclusività degli stakeholders, al contesto di sostenibilità, alla materialità per la definizione dei contenuti ed ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e di autonomia delle terze parti, per la definizione della qualità del documento.

---

<sup>1</sup> DIRETTIVA 2014/95/UE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 22 ottobre 2014, recante modifica della direttiva 2013/34/UE per quanto riguarda la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte di talune imprese e di taluni gruppi di grandi dimensioni.

<sup>2</sup> DECRETO LEGISLATIVO 30 dicembre 2016, n. 254. Attuazione della direttiva 2014/95/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 22 ottobre 2014, recante modifica alla direttiva 2013/34/UE per quanto riguarda la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte di talune imprese e di taluni gruppi di grandi dimensioni.

<sup>3</sup> DECRETO DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI del 4 luglio 2019. Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

<sup>4</sup> DECRETO DEL MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI del 23 luglio 2019. Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore.

<sup>5</sup> DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA REGIONALE n. 815 del 23 giugno 2020. Individuazione di uno schema tipo di bilancio sociale per le cooperative sociali e i loro consorzi con sede legale nella regione del Veneto in attuazione dell'art. 4 bis della legge regionale 3 novembre 2006, n. 23 e ss.mm.ii. "Norme per la promozione e lo sviluppo della cooperazione sociale". Deliberazione della Giunta regionale n. 51/CR del 19 maggio 2020.

Città Solare non è obbligata alla Valutazione di impatto sociale di cui al Decreto Ministeriale 23 Luglio 2019 purtuttavia ha avviato nella prima edizione del Bilancio sociale un percorso di raccolta ed elaborazione di dati con lo scopo di poter declinare nelle prossime edizioni il “sentire” ed il coinvolgimento dei suoi stakeholders. Considerato quanto sopra premesso si afferma che il presente Bilancio sociale è stato redatto in conformità al DM 4 Luglio 2019.

Tenuto conto della particolare natura giuridica della società in quanto “cooperativa” e della ulteriore qualifica della stessa in quanto “cooperativa sociale”, il Bilancio Sociale di Città Solare vuole essere uno strumento che assolve diverse funzioni:

- Far conoscere in termini sia narrativi che numerici le attività svolte quotidianamente dalla cooperativa;
- Far conoscere e comunicare come le iniziative e le attività della cooperativa sono conosciute, percepite e apprezzate dagli Enti e dalle Istituzioni del territorio;
- Garantire un confronto quantitativo per le tematiche che si prestano maggiormente ad essere approfondite a livello analitico, al fine di aumentare il livello e la qualità di informazione e di coinvolgimento del lettore.

Il Bilancio sociale di Città Solare non è solo uno strumento di informazione ma anche uno strumento di inclusione e coinvolgimento della collettività e del territorio, al fine di rendere partecipi i lettori di quelle che sono le attività che la cooperativa svolge in ambito sociale ed ambientale.

Il coinvolgimento degli stakeholders è un processo in evoluzione che verrà affinato ed approfondito nelle varie edizioni del Bilancio sociale e le cui modalità varieranno a seconda della categoria di interlocutore considerata.



*Per informazioni e chiarimenti riguardo al presente report, si prega di rivolgersi al seguente indirizzo di posta elettronica: [info@cittasolare.org](mailto:info@cittasolare.org)*

### 3 Informazioni generali sull'ente

Città Solare (Solidarietà, Lavoro, Responsabilità) nasce nel 1997 per offrire un'opportunità di lavoro a persone in situazione di difficoltà ed attualmente, in quanto **cooperativa sociale plurima**, è iscritta all'**Albo regionale delle cooperative sociali della Regione Veneto**<sup>6</sup> al n. P-PD-0059, operando sia come cooperativa sociale di **tipo A** (servizi alla persona) che di **tipo B** (inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati), a seconda delle attività svolte.

Ai sensi dell'art. 111-septies delle norme attuative del codice civile la Cooperativa in quanto cooperativa sociale è considerata a "**Mutualità prevalente**" indipendentemente dai requisiti dall'art. 2513 del codice civile.

In ossequio a quanto richiesto dall'articolo 2513 del codice civile si precisa che la Cooperativa rispetta le condizioni e i requisiti di cui agli artt. 2512 e 2514 del codice civile ed in particolare:

- lo statuto vigente prevede le clausole di mutualità prescritte dall'articolo 2514 del codice civile;
- la cooperativa è iscritta all'**Albo nazionale delle Imprese Cooperative** nella sezione "Mutualità Prevalente", sottosezione "Cooperative sociali", numero A122340;
- la cooperativa si avvale prevalentemente nello svolgimento della propria attività delle prestazioni lavorative dei soci.

Ai sensi dell'articolo 1 comma 4 del D.Lgs. 112/2017, Città Solare, in quanto cooperativa sociale di cui alla legge 8 novembre 1991 n. 381, acquisisce di diritto la qualifica di **impresa sociale**.<sup>7</sup>

In quanto impresa sociale, ai sensi dell'articolo 4 comma 1 del D.Lgs. 117/2017, Città Solare è un **ente del Terzo settore**<sup>8</sup>.

Città Solare è identificata dal numero di Codice Fiscale 02616260283 e dal numero di Partita Iva 02616260283.

#### 3.1 Sede legale e sedi operative

Città Solare ha sede legale in Padova, Via del Commissario 42, e sedi operative in Provincia di Padova, Vicenza, Belluno e Venezia agli indirizzi riportati nella tabella seguente:



- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| ▶ Via del Commissario 42 Padova   | ▶ Via Giusto de Menabuoi 64 Padova     |
| ▶ Via Po 60 Padova                | ▶ Via dei Frati 1 Dolo (VE)            |
| ▶ Via L. Gori s.n.c. Sovizzo (VI) | ▶ Via Galghena 19 Pieve di Cadore (BL) |
| ▶ Via della Cooperazione 8 Rovigo |  |

<sup>6</sup> Legge regionale Veneto 3 Novembre 2006 n. 23 "Norme per la promozione e lo sviluppo della cooperazione sociale"

<sup>7</sup> **Articolo 1 comma 4 del D.Lgs. 112/2017:** "Le cooperative sociali e i loro consorzi, di cui alla legge 8 novembre 1991, n. 381, acquisiscono di diritto la qualifica di imprese sociali. Alle cooperative sociali e ai loro consorzi, le disposizioni del presente decreto si applicano nel rispetto della normativa specifica delle cooperative ed in quanto compatibili, fermo restando l'ambito di attività di cui all'articolo 1 della citata legge n. 381 del 1991, come modificato ai sensi dell'articolo 17, comma 1."

<sup>8</sup> **Articolo 4 comma 1 D.Lgs. 117/2019:** "Sono enti del Terzo settore le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, gli enti filantropici, le imprese sociali, incluse le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni, riconosciute o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, o di mutualità o di produzione o scambio di beni o servizi, ed iscritti nel registro unico nazionale del Terzo settore".

Città Solare opera in particolare presso strutture di accoglienza di cui 3 strutture ricettive extra-alberghiere e 11 centri di accoglienza migranti ed è presente nel territorio attraverso la gestione di 598 unità abitative residenziali.

### 3.2 Area territoriale di attività

La cooperativa opera prevalentemente nel territorio della Regione Veneto e partecipa a Reti e Partnership nazionali ed Europee

### 3.3 Mission e valori

Città Solare considera la **casa** ed il **lavoro** gli strumenti tramite i quali si sviluppa il processo evolutivo di ogni persona, permettendo a tutti di sentirsi parte attiva di una comunità.

La **casa** è il luogo stabile, personale, riservato ed intimo, nel quale ciascuno può esprimere liberamente ed in condizioni di dignità e sicurezza il proprio sé, fisico ed esistenziale.

Il **lavoro** è espressione del talento, della creatività e della realizzazione. Il lavoro è fondamentale per l'inclusione sociale: chi non ha un lavoro dignitoso è "povero" non solo in termini economici, ma anche di un'altra povertà: la solitudine, la mancanza di relazioni interpersonali, la bassa qualità della convivenza collettiva, la povertà culturale e quella spirituale.

Per questi motivi, Città Solare **offre opportunità a persone che si trovano in situazione di disagio abitativo o lavorativo**, perché la casa ed il lavoro sono i punti fermi da cui partire.

I principali valori su cui Città Solare basa la sua attività sono:

- **Responsabilità:** prendersi cura del luogo in cui si opera. In un tempo segnato dalla riduzione dei legami sociali e del senso di comunità, la Cooperativa genera occasioni di incontro, di dialogo e di scambio tra le persone, iniziando proprio dai luoghi che le persone abitano.
- **Sussidiarietà:** affiancarsi agli attori economici e sociali del territorio, così come alle pubbliche amministrazioni, come strumento di supporto alla progettazione, alla programmazione, al coordinamento ed alla gestione dei servizi in risposta ai bisogni collettivi e alla cura delle attività di interesse generale.
- **Relazione:** promuovere ed intessere pratiche di azione e relazione nel territorio in cui operiamo, favorendo il benessere delle persone che vi abitano e la costruzione di una comunità inclusiva e coesa capace di concepire le diversità altrui e valorizzarle come risorse.
- **Sostenibilità:** esplorare, integrare, valorizzare le diverse competenze, per costruire servizi capaci di rispondere ai bisogni dei nostri interlocutori. Significa alimentare con continuità la capacità di crescita e di innovazione dei servizi offerti, contaminandoci con le realtà locali in cui operiamo per creare occasioni di lavoro e spazi di dignità per le persone.

### 3.4 Storia

La storia della Coop. Città Solare (Solidarietà Lavoro Responsabilità) comincia nel 1997 ad opera di Caritas, ACLI e Cooperativa Nuovo Villaggio con il progetto di raccolta vestiario usato in partenariato con AMNIUP ora ACEGASAPSAMGA.

Nel 1998 inizia la collaborazione con la cooperativa ARCOBALENO, le Suore Operaie di Brescia, le Suore Francescane dei poveri e il Centro Missionario Diocesano, per offrire servizi di integrazione lavorativa a donne immigrate e vittime di tratta attraverso l'avvio del laboratorio di assemblaggio. Nel 2001 le due cooperative si fondono consolidandosi come realtà di Cooperazione Sociale attiva per l'inclusione sociale mediante il lavoro.

Dagli inizi del 2008 la coop. Città Solare con la coop. Nuovo Villaggio ed Arca, cooperativa di consumatori liberi e responsabili, ha dato vita al gruppo cooperativo paritetico CO.R.T.E, con l'obiettivo di offrire alle persone della nostra comunità un aiuto per trovare una casa, un lavoro ed una vita di relazioni forti, per trasformare la propria esistenza in vita degna di essere vissuta. Stile di ciascuna cooperativa e del gruppo è il rapporto con il territorio, il lavoro di rete e la partecipazione alla vita di ciascuno.

A dicembre 2019 si è perfezionata la fusione tra coop. Città Solare, coop. Nuovo Villaggio e Gruppo Corte, con l'indizione di assemblee straordinarie, per adeguare l'oggetto societario alla nuova realtà, nata dalla fusione.

1993

- viene costituita **Coop. Nuovo Villaggio** che aggrega le attività di accoglienza avviate dalle Associazione Unica Terra, MOVI, Popoli Insieme e Acli provinciali.

1997

- viene costituita **Coop. Città Solare (Solidarietà, Lavoro, Responsabilità)** per offrire un'opportunità di lavoro a persone in situazione di difficoltà, partendo dall'esigenza di molti dei migranti accolti nelle case e nelle strutture di accoglienza gestite dalla Coop. Nuovo Villaggio che, senza un lavoro, non avevano le minime condizioni economiche per poter sostenere le spese relative alla loro accoglienza. Il primo servizio avviato è la raccolta di indumenti usati tramite i cassonetti gialli in collaborazione con la Caritas Diocesana e le Acli Provinciali.

2003

- viene inaugurata **Casa a Colori Padova**, struttura ricettiva extra-alberghiera con 66 posti letto: uno strumento innovativo di Social Housing temporaneo che offre ospitalità low cost a viaggiatori, studenti, lavoratori e a persone e nuclei familiari in emergenza abitativa, nella porzione in affitto dell'istituto religioso "Scuola Missionaria" dei Sacerdoti del Sacro Cuore (Dehoniani).

2001

- Nuovo Villaggio in collaborazione con le Acli provinciali, Banca Popolare Etica, Camera di Commercio di Padova e Diocesi di Padova danno vita a **Fondazione La Casa onlus**. Un modo innovativo di porsi ad un alto livello politico-istituzionale per coinvolgere i principali attori della comunità territoriale nella gestione delle risposte al disagio abitativo. Viene così avviata la distinzione tra la salvaguardia ed incremento del patrimonio immobiliare dedicato alla sperimentazione di nuove forme abitative (lo scopo principale della Fondazione) e i servizi di gestione che restano in capo alla cooperativa.

2009

- viene inaugurata **Casa a Colori Venezia a Dolo**, con 50 posti letto.

2010

- Coop. Nuovo Villaggio** ottiene l'accreditamento come **Ente Servizi al Lavoro della Regione del Veneto**.

2012

- viene inaugurata la struttura ricettiva **Casa Lucia Valentini Terrani**.

2019

- viene inaugurato il **progetto QUIPADOVA**

2019

- **Coop. Città Solare e Coop Nuovo Villaggio** si fondono in un'unica cooperativa a scopo plurimo

2023

- viene ceduto il settore dei servizi di assemblaggio

### 3.5 Attività svolte

La cooperativa ha scopo mutualistico allargato e rivolto, oltre che ai propri soci, anche al territorio.

Le attività statutarie e la mission della cooperativa incentrati sull'offrire opportunità di **Casa a Lavoro** a persone socialmente svantaggiate e a soggetti deboli, si concretizzano nei seguenti settori:



#### Servizi alla Persona e al Lavoro

Si dedica all'inserimento lavorativo, alla formazione e all'integrazione sociale di persone svantaggiate così come definite dall'art. 4 comma 1 della l. 381/91 (es. detenuti ammessi alle misure alternative alla detenzione ed ex detenuti, tossicodipendenti in trattamento, persone con svantaggio psichico e fisico) o con difficoltà di inserimento nella vita sociale e lavorativa (es. over 50, immigrati, separati con figli) e opera come ente accreditato ai servizi al lavoro della Regione Veneto n°L265 e si occupa di interventi di politiche attive per avviare o ri-avviare le capacità lavorative della persona



#### Servizi Abitativi

Attività iniziata nel 1993 con la Coop. Nuovo Villaggio, oggi, offre percorsi di accompagnamento all'abitare, dalla ricerca di casa in linea con le proprie esigenze familiari e capacità economiche, al mantenimento della stessa, alla creazione di rapporti di buon vicinato, fino al raggiungimento della piena autonomia abitativa, relazionale e sociale.



#### Servizi Ambientali

Eroga servizi ambientali in provincia di Padova, Vicenza, Rovigo e Venezia, tramite commesse con le principali multiutility presenti. E' iscritta all'albo Trasportatori c/terzi e all'albo nazionale Gestore Rifiuti. Nello specifico si occupa: raccolta indumenti, raccolta differenziata di rifiuti solidi urbani porta a porta, servizio diurno/notturno di raccolta carta e cartoni, raccolta olio vegetale esausto, RAEE, ingombranti, gestione di centri raccolta, spazzamento manuale e meccanizzato, intermediazione rifiuti pericolosi.



### Servizi Turistici

Casa a Colori è il marchio registrato con cui identifichiamo una rete di strutture ricettive pensate per fornire accoglienza di qualità a costi contenuti a turisti, studenti, city user e lavoratori. Casa a Colori si ispira ai principi di turismo sociale, per cui il viaggio diventa esperienza di esplorazione consapevole, occasione di arricchimento, incontro, relazione e scambio di esperienze. Accanto a questa dimensione turistica il modello offre - su richiesta di Enti pubblici (comuni e assessorati ai servizi sociali) e di privati del terzo settore - un alloggio temporaneo a chi si trova in situazione di disagio abitativo.



### Servizi di Accoglienza

La cooperativa propone un modello diffuso di accoglienza di richiedenti asilo e rifugiati in centri di piccole dimensioni integrati nel territorio di riferimento al fine di favorire l'inclusione sociale. Tale scelta, è dovuta alla convinzione che la convivenza in centri che ospitano numeri ridotti di persone, non solo facilita la vita in comune all'interno della struttura stessa, ma spinga gli ospiti a condividere fra loro reti di conoscenze esterne. Possono inoltre disporre della presenza di un operatore di riferimento che ha il ruolo di guida e facilitatore, di un'intera équipe di professionisti in grado di rispondere in maniera puntuale ai bisogni delle persone accolte.



### Servizi di Pulizie

Servizi di pulizia in outsourcing per condomini, uffici, studi medici e strutture sportive

## 3.6 Collegamento con altri enti del terzo settore

Città Solare è soggetto inserito in un sistema fitto di relazioni, sia istituzionali sia informali che sono fondamentali per la sua attività.

- Aderisce al movimento cooperativo tramite **Legacoop**.
- Opera in qualità di Gestore socio immobiliare per **Fondazione La Casa onlus**
- Fa parte della **Rete 14 luglio**, una rete di cooperative sociali di inserimento lavorativo, che si riconoscono nei valori positivi della cooperazione finalizzata all'inclusione attraverso il lavoro, ben fatto e null'altro.
- Aderisce alla rete **Recooper**, che promuove l'etica del riuso attraverso il concetto di economia circolare.
- Aderisce al **Consorzio Formula Ambiente** condividendo la pratica ambientale e di servizio alle municipalità come strumento per l'inserimento lavorativo di qualità.
- Svolge diverse attività in ATI – associazione temporanea d'impresa, con le cooperative del territorio **Roeh, Solidarietà, Cristoforo, Coges, Sestante, Orizzonti, Porto Alegre**
- E' partner in diversi progetti di politiche attive del lavoro di **Irecoop, Sinergie, Enaip, Irpea, Eurointerim**.
- E' socia con **coop. Angeli** e **3L srl** in **SINEDIE srl**, centro per l'invecchiamento attivo.
- Ospita nei propri uffici **Ass. Nemesi, Ass. Linfa, Qui Psico** studio associato, **Ass. Libertas**, Studio **Lavinka Ivanovic** osteopata, Studio **Dr.ssa Maddalena Mazzi** Medico del Lavoro, **Q10 ASD**, **Ristorante Pizzeria Qui Mangio**.

### 3.7 Contesto di riferimento

Una delle principali missioni della cooperativa è l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate; trattandosi infatti di una cooperativa di tipo B, deve garantire la presenza di almeno il 30% di lavoratori con certificazione di svantaggio ai sensi della legge 381/91.

La Cooperativa offre opportunità di lavoro a:

- Detenuti in misure alternative segnalati dall'**UEPE** – Ufficio Esecuzione Penale Esterna
- Persone con dipendenza in carico ai **Ser.D.**
- Persone senza fissa dimora o in grave difficoltà economica segnalate dai servizi sociali dei Comuni dove opera.
- Persone segnalate dai Servizi di Integrazione Lavorativa delle **ULSS**
- Persone iscritte al collocamento mirato dei centri per l'impiego del territorio (persone con invalidità certificata da commissione medica ai sensi della L. 68/99)

A queste categorie specifiche, si uniscono altre non rientranti nella legge 381, ma che molto spesso faticano a trovare adeguata collocazione nel mondo lavorativo, meglio identificate nella L.R. 23/2006:

- Disoccupati di lungo periodo
- Giovani neet/Over 50
- Genitore di nuclei monoparentali
- Persone con bassa istruzione
- Persone con carico di cura
- Profughi e richiedenti asilo o titolari di protezione internazionale
- Persone inserite in progetti di pubblica utilità.

## 4 Struttura, governo e amministrazione

### 4.1 Consistenza e composizione della base sociale ed associativa

Secondo quanto previsto dallo statuto il numero di soci previsti della cooperativa è illimitato.

La vita della cooperativa si incentra nella figura del Socio cooperatore che:

- concorre alla gestione dell'impresa partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipa alla elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le scelte strategiche, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuisce alla formazione del capitale sociale e partecipa al rischio d'impresa.

I soci cooperatori sono suddivisi in tre categorie

**Soci Lavoratori:** persone fisiche che possiedono i necessari requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile. Tra questi rientrano anche i

lavoratori svantaggiati ai sensi dell'articolo 4 della legge 381/91.<sup>9</sup> I soci lavoratori partecipano ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione.

**Soci Volontari:** persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà nei limiti previsti dalla legge.

**Soci Fruttori:** persone fisiche o giuridiche che usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della Cooperativa.

A norma dello statuto sono presenti altre due categoria di soci: la categoria speciale di soci cooperatori<sup>10</sup> e dei soci sovventori.<sup>11</sup> Al 31/12/2022 non risultano soci iscritti in queste due categorie.

Alla stessa data i dati rilevanti la compagine sociale sono i seguenti:

<b>Numero complessivo soci</b>	<b>147</b>
<i>Divisione per tipologia di socio:</i>	
<b>soci lavoratori</b>	102
<b>soci volontari</b>	34
<b>soci fruttori</b>	11
<i>Divisione per persona fisica/giuridica:</i>	
<b>soci persone fisiche</b>	136
<b>soci persone giuridiche</b>	11
<i>Divisione per genere:</i>	
<b>soci persone fisiche maschi</b>	95
<b>soci persone fisiche femmine</b>	41
<i>Divisione per cittadinanza:</i>	
<b>soci persone fisiche di cittadinanza UE</b>	113
<b>soci persone fisiche di cittadinanza extra UE</b>	23
<i>Divisione per età:</i>	
<b>soci persone fisiche con età da 18-30 anni</b>	11
<b>soci persone fisiche con età da 31-50 anni</b>	59
<b>soci persone fisiche con età oltre 51 anni</b>	66

<sup>9</sup>Articolo 4 della legge 381/91: Nelle cooperative (..) si considerano persone svantaggiate gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione previste.

<sup>10</sup> Questa è una particolare categoria di soci cooperatori, disciplinata dall'articolo 2527, comma 3, del codice civile. In tale categoria speciale potranno essere ammessi, in ragione dell'interesse al loro inserimento nell'impresa o al fine di completare la loro formazione, soggetti in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali.

<sup>11</sup> L'apporto del socio sovventore con la cooperativa si concretizza esclusivamente con l'apporto di capitale a fronte di una remunerazione dello stesso secondo quanto previsto dall'articolo 4 L.59/1992.

Provenienza dei soci extra comunitari:

Stato di provenienza	Numero di soci
Albania	3
Bangladesh	1
Brasile	1
Camerun	1
Gambia	1
Guinea Bissau	1
Marocco	4
Moldavia	1
Nigeria	3
Perù	1
Senegal	1
Sri Lanka	1
Tunisia	3
Ucraina	1
<b>Totale</b>	<b>23</b>

## 4.2 Sistema di governo e controllo

L'articolazione del sistema di governo e controllo che Città Solare si è data statutariamente prevede l'adozione del sistema ordinario, o tradizionale, con la presenza di **un Consiglio di Amministrazione e di un Collegio Sindacale**. L'organizzazione della Società consta quindi:

- del Consiglio di amministrazione, che gestisce, in via esclusiva, l'impresa e compie le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale;
- del Collegio Sindacale<sup>12</sup>, che vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento;
- dell'Assemblea dei soci, competente a deliberare su tutti gli oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo statuto

La Società, inoltre, ha adottato un proprio Modello di Organizzazione e Gestione (di seguito anche "Modello Organizzativo") ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 sulla cui efficace attuazione ed effettiva applicazione vigila l'Organismo di Vigilanza.

### Assemblea

I soci si riuniscono in assemblee ordinarie o straordinarie.

L'assemblea ordinaria:

- approva il bilancio e destina gli utili o le perdite;
- procede alla nomina degli amministratori e dell'organo di controllo;
- determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori ed al revisore;
- approva i regolamenti interni;

<sup>12</sup> Ai sensi dell'art. 2519 cc e dell'articolo 37 dello statuto di Città Solare l'attività di revisione legale dei conti è affidata al Collegio Sindacale.

- delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto.

Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta di voti dei soci presenti o rappresentati nelle adunanze. L'assemblea è presieduta dal presidente del Consiglio di amministrazione ed in sua assenza dal vicepresidente del Consiglio di amministrazione, ed in assenza anche di questi, dalla persona designata dall'assemblea stessa, col voto della maggioranza dei presenti.

### Consiglio di amministrazione

Secondo quanto previsto dallo statuto la società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori ovvero tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. I restanti componenti del Consiglio di amministrazione possono essere scelti fra i soci sovventori. I soci sovventori non possono in ogni caso essere più di un terzo dei componenti del Consiglio di amministrazione.

Il Consiglio di amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della società, esclusi solo quelli riservati all'assemblea dalla legge. Il Consiglio di amministrazione può nominare direttori generali, institori e procuratori speciali.

Al 31/12/23 il Consiglio di amministrazione è composto da 5 componenti:

Carica	Nominativo	Fine mandato
<b>Presidente del Consiglio di amministrazione</b>	Trabuio Maurizio	Approvazione del bilancio al 31/12/2025
<b>Vicepresidente del Consiglio di amministrazione</b>	Agnoletti Silvia	Approvazione del bilancio al 31/12/2025
<b>Consigliere</b>	Griffante Francesco	Approvazione del bilancio al 31/12/2025
<b>Consigliere</b>	Mauro Anselmi	Approvazione del bilancio al 31/12/2025
<b>Consigliere</b>	Pellichero Nicola	Approvazione del bilancio al 31/12/2025

### Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale si compone di tre membri effettivi e due supplenti eletti dall'assemblea. I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio della carica.

Al 31/12/23 il Collegio Sindacale è composto come di seguito indicato:

Carica	Nominativo	Data fine mandato
<b>Presidente del collegio sindacale</b>	Ortile Alberto	Bilancio al 31/12/2024
<b>Sindaco</b>	Pignotti David	Bilancio al 31/12/2024
<b>Sindaco</b>	Bordin Massimiliano	Bilancio al 31/12/2024
<b>Sindaco supplente</b>	Da Re Nicola	Bilancio al 31/12/2024
<b>Sindaco supplente</b>	Tapparello Francesco	Bilancio al 31/12/2024

## Organismo di vigilanza

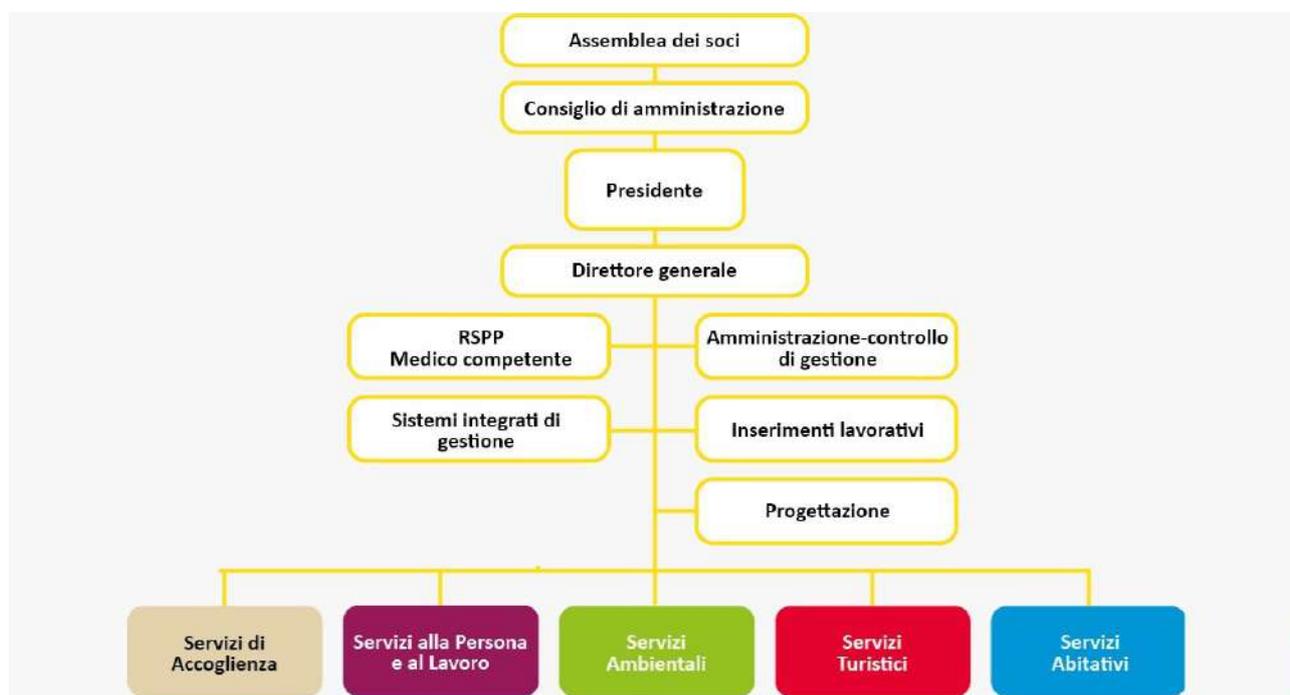
L'Organo di Vigilanza è una componente caratteristica e centrale del Modello organizzativo 231 di cui la cooperativa si è dotata.

In particolare il Codice Etico approvato dalla cooperativa evidenzia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di tutti coloro che, a qualsiasi titolo, operano per la società nei confronti di tutti i suoi interlocutori.

*“L'Organismo di Vigilanza ha tra i propri doveri l'identificazione, la segnalazione e la repressione di ogni condotta contraria alle previsioni dal sopracitato Codice Etico”.*

## Organigramma

L'organizzazione della cooperativa è bene rappresentata dal seguente organigramma:



### Servizi Ambientali

91 dipendenti - 1 tirocinanti

1 responsabile di settore - 6 responsabili di servizio - 1 impiegato area tecnica - 19 autisti patente C CQC - 64 operatori



### Servizi Turistici

13 dipendenti

1 responsabile di settore - 1 addetto al back office - 11 receptionist



### Servizi Abitativi

19 dipendenti

1 responsabile di settore - 1 amministrativo - 4 operatori area tecnica/amministrativa - 9 operatori sociali - 4 addetti alla manutenzione.



### Servizi alla Persona e al Lavoro

3 dipendenti

1 responsabile di settore - 2 operatori del mercato del lavoro



### Servizi di Pulizie

17 dipendenti

1 responsabile di settore - 16 addetti alle pulizie



### Servizi di Accoglienza

18 dipendenti

1 responsabile di settore - 2 referenti area - 1 operatore legale - 1 operatore del mercato del lavoro - 2 insegnanti di italiano - 13 operatori



### Servizi generici

Amministrazione - 1 responsabile - 2 impiegati amministrativi

Progettazione - 1 responsabile - 1 impiegato

Comunicazione - 1 impiegato

Servizi integrati di gestione - 1 responsabile

Servizi informatici - 1 impiegato

## 4.3 Mappatura dei principali stakeholders e modalità del loro coinvolgimento

Città Solare riconosce l'importanza dei suoi stakeholders come soggetti chiave per la concretizzazione della propria missione. Si tratta di individui, gruppi o organizzazioni che direttamente o indirettamente sono coinvolti nelle attività dell'Organizzazione e contribuiscono, in varia misura, al perseguimento delle sue finalità. Gli stakeholder, o portatori di interesse, sono dunque fondamentali interlocutori per Città Solare, che elabora e implementa soluzioni strategiche per soddisfare i loro bisogni e le loro richieste.

Durante il processo di definizione dei suoi portatori di interesse Città Solare ha voluto distinguere tra:

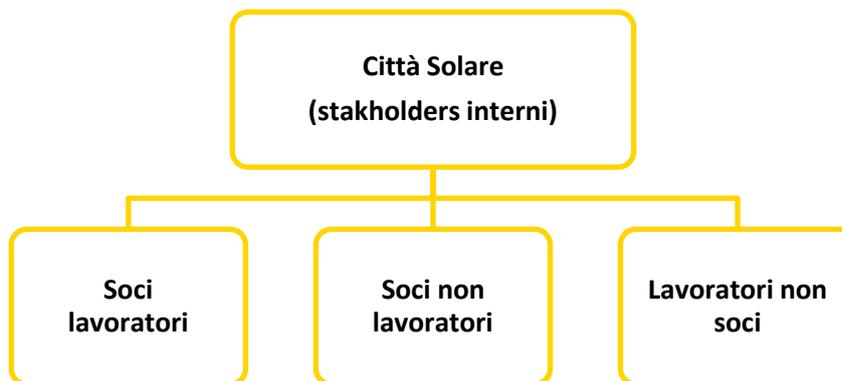
**Stakeholders interni:** coloro che quotidianamente, attraverso il loro agire e la loro dedizione, contribuiscono in maniera attiva a rendere concreta la missione della coop. Città Solare;

**Stakeholders esterni:** coloro che indirettamente ed in varia misura fanno sì che la coop. Città Solare possa perseguire le proprie finalità istituzionali.

Gli stakeholders interni sono stati individuati nelle categorie di soggetti con i quali Città Solare si relaziona quotidianamente e che considera essere fondamentali nel perseguimento della propria missione e nel rafforzamento della propria identità.

Tali categorie di soggetti sono:

1. soci lavoratori
2. soci non lavoratori
3. lavoratori non soci



Gli stakeholders esterni sono stati individuati attraverso opportune valutazioni delle relazioni che la coop. Città Solare intrattiene con l'ambiente esterno. In base al numero e all'intensità delle interazioni, sono state individuate le seguenti categorie di stakeholders esterni:

- Clienti
- Utenti
- Istituzioni pubbliche (ASL, SIL, carcere, Comuni, Province, Questure, Prefetture, Ministero interno, Centro Servizi Volontariato)
- Istituzione religiose (Diocesi, Parrocchie, Caritas)
- Istituzioni private (Centrali cooperative nazionali, Sindacati dei lavoratori)
- Fornitori
- Enti profit ed enti no profit



Le nuove sfide del welfare locale hanno imposto a Città Solare un nuovo approccio verso il lavoro di rete.

Vale la pena sottolineare come la nostra rete di stakeholders si stia sempre più ampliando e sviluppando a testimonianza di come stia crescendo la credibilità e la reputazione della cooperativa a livello regionale.

Ecco la lista dei principali stakeholders con cui la cooperativa ha lavorato nel 2023:

- Enti locali: Regione Veneto, Comune di Venezia, Comune di Padova, Comune di Montegrotto, Comune di Este, Comune di Dolo, Comune di Ponte San Nicolò, Comune di Tai di Cadore, ANCI.
- Fondazioni: Fondazione Snam, Fondazione Ronald McDonald, Fondazione Adecco, Fondazione Esodo, Fondazione Casa Amica.
- ETS: Associazione Next, Cooperativa La Cordata, Consulta di quartiere 4b
- Enti per il lavoro: Centro per l'impiego di Piove di Sacco, Adecco, Humangest, Synergie, Info Job Metis, Eurointerim,
- Aziende: Ikea, InS Discount, Agrologic, HSL Hospitality
- Altri enti: Indeeep, Unipd, luav, IRS, Kcity.

## 5 Persone che operano per l'ente

### 5.1 Composizione del personale

Fornire lavoro a persone in condizioni di svantaggio fisico o sociale è uno degli scopi primari della coop. Città Solare Per questo motivo le persone che operano per l'ente sono considerate uno stakeholder molto importante per la cooperativa. Il personale varia spesso durante l'anno, in virtù del particolare rapporto che vi è tra la cooperativa e le persone che operano per essa.

Al 31/12/2023 la cooperativa conta 168 dipendenti assunti con contratto collettivo nazionale di lavoro.

Nella tabella di seguito sono indicate i dati del personale, riguardo la tipologia del contratto.

#### COMPOSIZIONE DELLA FORZA LAVORO AL 31/12:

	2023	2022	2021	2020
<b>DIPENDENTI TOTALI</b> (al netto dei Lavori Pubblica Utilità)	<b>168</b>	<b>147</b>	<b>137</b>	<b>120</b>
• <i>DI CUI SOCI LAVORATORI</i>	84	84	73	64
PERSONALE CON CERTIFICAZIONE DI SVANTAGGIO	31%	31%	34%	36%
LAVORO FEMMINILE	32%	27%	26%	26%
LAVORO A TEMPO PIENO	56%	56%	47%	52%
LAVORATORI STRANIERI	35%	35%	33%	29%
NAZIONALITA' PRESENTI	19	19	23	17
LAVORATORI CON PIU' DI 50 ANNI	49%	46%	42%	43%
LAVORATORI CON MENO DI 35 ANNI	19%	18%	19%	16%
LAVORATORI CON ANZIANITA' SUPERIORE A 10 ANNI	10	9	11	12

## CREAZIONE DI OPPORTUNITA' DI LAVORO:

	2023	2022	2021
<b>NUOVI CONTRATTI DI LAVORO SUBORDINATO</b> (al netto dei Lavori Pubblica Utilità)	<b>98</b>	<b>56</b>	<b>63</b>
• <i>DI CUI ANCORA IN CORSO A 5 MESI DALLA FINE DELL'ESERCIZIO</i>	54	34	37
NUOVI CONTRATTI DI LAVORO SUBORDINATO PER PERSONE CON CERTIFICAZIONE DI SVANTAGGIO	14	7	15
TIROCINI/BORSE LAVORO A FAVORE DI PERSONE IN SITUAZIONE DI MARGINALITA'	3	4	14
• <i>DI CUI TRASFORMATI IN RAPPORTI DI LAVORO</i>	0	0	9
TIROCINI DI INSERIMENTO LAVORATIVO	0	2	1
• <i>DI CUI TRASFORMATI IN RAPPORTI DI LAVORO</i>	0	2	1

## 5.2 Attività di formazione e valorizzazione realizzate:

Nel 2023 sono stati svolti diversi percorsi di formazione e di tirocinio ed in particolare:

- 14 assunzioni di persone svantaggiate
- 3 tirocini a favore di persone in situazione di marginalità
- 20 tirocini formativi attivati nell'ambito del progetto SAI Montegrotto e SAI Padova, 10 si sono trasformati in contratti di lavoro (4 apprendistato – 1 a tempo indeterminato - 5 a tempo determinato). Nell'ambito degli stessi progetti 10 beneficiari hanno direttamente avuto accesso ad un contratto di lavoro subordinato (5 apprendistato – 2

## 5.3 Attività svolte e compensi dai volontari

La cooperativa tende ad utilizzare in modo limitato la figura di volontari e tende a formalizzare più possibile rapporti di lavoro contrattualizzati in coerenza con la propria mission.

Secondo quanto previsto dal regolamento di lavoro della cooperativa, le attività svolte dal socio volontario sono individuate dal CDA in funzione delle necessità della cooperativa e della disponibilità del socio. A favore del socio volontario è prevista la stipulazione di una polizza assicurativa. Per i soci volontari non è prevista alcuna forma di retribuzione. Ai soci volontari potrà spettare il rimborso delle spese secondo le modalità concordate al momento dell'ammissione, che dovranno sempre essere documentate.

## **5.4 Emolumenti, compensi o corrispettivi attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati**

Secondo lo statuto spetta all'Assemblea determinare i compensi dovuti agli amministratori.

Fino all'anno 2023, in relazione alla carica di componente del Consiglio di amministrazione, non è stato riconosciuto alcun compenso.

I componenti dell'organo di controllo in quanto professionisti esterni ed indipendenti percepiscono un compenso per la prestazione professionale erogata che complessivamente per l'anno 2023 ammonta ad euro 10.000.

L'opera prestata a favore della cooperativa dai soci è disciplinata dal "Regolamento del lavoro dei soci nelle cooperative di lavoro", approvato dalla assemblea dei soci nel rispetto della previsione di cui all'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142, che determina i criteri e le regole inerenti allo svolgimento dell'attività mutualistica e prevede le tipologie di rapporti tra la società ed i soci lavoratori.

Il contratto collettivo di lavoro applicato è quello delle Cooperative sociali.

## **6 Obiettivi e attività**

### **6.1 Progetti e attività**

La casa ed il lavoro rappresentano le fondamenta essenziali per edificare una vita dignitosa

Fedeli alla nostra missione di offrire opportunità di casa e lavoro a persone fragili, anche nel 2023 abbiamo partecipato, operato e progettato interventi sull'abitare e sull'inserimento lavorativo.

### **6.2 Progetti realizzati per l'abitare**

#### **Portierato sociale**

Nell'ambito di un percorso di co-progettazione con il Comune di Padova Città Solare ha avviato un sportello di portierato sociale per due condomini dedicati all'accoglienza di persone e nuclei familiari in emergenza abitativa, situati in zona Ponterotto.

Un progetto innovativo e sperimentale che propone interventi di mediazione sociale, di accompagnamento alla gestione degli spazi comuni e offre supporto di varia natura agli inquilini. La nostra presenza prevede inoltre la collaborazione con la Consulta del Quartiere 6B e con il progetto Prisma del Settore Servizi Sociali del Comune di Padova per lo sviluppo di comunità. E' stato aperto uno sportello fisico disponibile 3 volte a settimana per 26 alloggi e uno sportello itinerante 2 volte a settimana per 100 alloggi ERP.

#### **EmpowerMed**

Il progetto si propone di sensibilizzare riguardo al tema della povertà energetica e sulle possibili soluzioni da applicare in casa propria. Sono state realizzate 40 interviste a persone singole e a nuclei familiari residenti in alloggio di housing sociale e due incontri informativi aperti alla cittadinanza.

#### **XCross**

Città Solare in collaborazione con l'associazione di volontariato Amici di Nuovo Villaggio organizza nell'ambito del progetto e negli spazi di Qui Padova, occasioni di aggregazione e socialità per persone giovani, anziane e

con disabilità, l'obiettivo consiste nel promuovere la socialità del rione Crocefisso e orientare i residenti alle opportunità e ai servizi offerti dal quartiere valorizzandone le aree all'aperto.

Il progetto, realizzato con il contributo del Comune di Padova, si snoderà attraverso diverse azioni, ognuna rivolta ai diversi beneficiari del progetto: Festa del vicinato, animazione culturale per bambini e ragazzi, corso di riparazione di computer, tornei di sport inclusivo, tornei di giochi in scatola, tombola di Natale, concerti. Tutte le iniziative sono gratuite.

### **6.3 Progetti realizzati per il lavoro**

#### **8x1000**

Il progetto prevede un servizio di accoglienza straordinaria destinata a persone singole o nuclei familiari in situazione di particolare vulnerabilità sociale e provenienti dalla rete dei SAI. Il piano è stato strutturato a beneficio di 22 nuclei familiari e nello specifico Città Solare si è occupata delle politiche attive del lavoro, affiancando i beneficiari nella ricerca attiva, avviando progetti di inserimento e accompagnamento lavorativo.

#### **GOL azione 4**

Il GOL –garanzia di Occupabilità Lavoratori è un programma finanziato nell'ambito del PNRR (Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza) che ha lo scopo di affiancare le persone nel loro inserimento o reinserimento lavorativo. Città Solare sta operando nell'azione 4 con interventi di orientamento di persone che sono distanti dal mercato del lavoro e hanno bisogni complessi e multidimensionali di ordine personale e familiare e con competenze da riqualificare attraverso l'accesso alla formazione e per i quali risulta necessaria una presa in carico integrata e una gestione condivisa con tutti i servizi presenti sul territorio: educativi, sociali, socio-sanitari oltre che di conciliazione del terzo settore. Nel 2023 sono 76 le persone incontrate per un totale di 152 ore di servizio erogato.

#### **Lavori di pubblica utilità**

Il progetto prevede il coinvolgimento di cittadini disoccupati di lunga durata, privi di ammortizzatori sociali e in situazione di disagio abitativo in attività e servizi a favore della comunità locale. Il piano vuole superare la logica assistenzialista e si prefigge in particolare di promuovere l'inclusione sociale di cittadini attraverso il reinserimento nel mercato del lavoro e il recupero un ruolo attivo e di un'identità sociale che consenta una buona percezione di sé. Il progetto coniuga tale reinserimento con interventi di accompagnamento e orientamento nel mondo del lavoro e rafforzamento delle competenze professionali.

### **6.4 Progetti di accoglienza finalizzati al raggiungimento dell'autonomia**

#### **Progetto linea 3 “Misure per l'inclusione abitativa” DGR n 934 del 31 luglio 2023**

A seguito della co-progettazione avviata nel secondo semestre del 2023, dalla Regione del Veneto, Città Solare, in associazione con Fondazione Esodo Onlus (capofila), Sine Modo APS, Arcisolidarietà ODV, Alternativa Ambiente Cooperativa Sociale, nei primi mesi del 2024 ha preso avvio il progetto in oggetto. Il progetto prevede percorsi di reinserimento sociale a favore di 9 persone detenute nelle carceri di Padova o in esecuzione penale esterna. L'obiettivo principale del progetto è di supportare gli ospiti nel raggiungimento dell'autonomia. I Servizi offerti sono: disponibilità di alloggio in modalità co-housing, politiche attive finalizzate ad avviare percorsi di formazione e re-inserimento lavorativo e percorsi di empowerment personalizzati.

### **SAI Montegrotto – SAI Padova – SAI Este**

Il progetto SAI (Sistema di Accoglienza e Integrazione) è un programma nazionale italiano volto a fornire supporto e assistenza a richiedenti asilo, rifugiati, minori stranieri non accompagnati, e altre categorie vulnerabili come le vittime di tratta o violenza domestica. L'obiettivo principale consiste nel promuovere l'autonomia e l'integrazione sociale ed economica dei beneficiari attraverso un approccio di accoglienza integrata che include servizi di alloggio, assistenza socio-sanitaria, formazione linguistica e supporto per l'inserimento lavorativo e abitativo. Nello specifico Città Solare gestisce come ente gestore il SAI dei Comuni di Montegrotto, Rubano, Ponte San Nicolò e Piove di Sacco e mette a disposizione 60 posti letto in 4 differenti strutture. Mentre negli altri progetti, Città Solare opera in ATI con altre cooperative del territorio e gestisce 20 posti a Padova e 10 ad Este.

### **CAS Ucraina**

Il "CAS Ucraina" si riferisce ai Centri di Accoglienza Straordinaria specificamente istituiti per accogliere i rifugiati provenienti dall'Ucraina in seguito alla guerra iniziata nel 2022. Città Solare fornisce accoglienza temporanea e assistenza a 30 persone.

### **CAS Tai di Cadore e Altino**

I Centri di Accoglienza Straordinaria ospitano i richiedenti asilo e offrono servizi di base come alloggio e assistenza sanitaria. Città Solare inoltre mette a disposizione anche i corsi di lingua italiana, il servizio legale e l'accompagnamento lavorativo. Ad oggi gestisce due strutture, la prima di Tai di Cadore ospita 40 persone e la seconda in zona Tesserà 20.

## **6.5 Progetti di comunicazione e sensibilizzazione**

**venerdì 20 ottobre 2023**  
Seminario Vescovile  
Via del Seminario, 29 - PADOVA

## 20 ANNI DI ACCOGLIENZA: TEMPO PERSO... BENE!

**SIMPOSIO E LAVORI DI  
GRUPPO PER ANALIZZARE  
L'ACCOGLIENZA ABITATIVA  
OGGI E INDIVIDUARE ASSIEME  
SOLUZIONI INNOVATIVE  
PER LA CITTÀ DEL FUTURO**

### ISCRIZIONI E INFORMAZIONI

Per partecipare al Simposio è necessario iscriversi all'indirizzo: <https://forms.gle/bgbo7fieHzwzhfTZ6> oppure inquadrando il seguente QRCode e compilando il modulo che compare.



PER INFORMAZIONI SCRIVERE A:  
comunicazione@cittasolare.org

ISCRIVITI QUI!

### ATTENZIONE!

I posti per questo evento sono limitati e verranno assegnati in base all'ordine di iscrizione. Una volta raggiunta la capienza massima della sala, le iscrizioni saranno chiuse. Per garantire la tua partecipazione, ti consigliamo di registrarti al più presto. Non perdere l'opportunità di partecipare a questo evento straordinario. Grazie per la tua comprensione.

### SONO STATI ASSEGNATI:

6 CREDITI FORMATIVI  
DALL'ORDINE DEGLI ASSISTENTI  
SOCIALI DEL VENETO

6 CREDITI FORMATIVI  
DALL'ORDINE DEGLI ARCHITETTI  
DI PADOVA

## PROGRAMMA

- ore 8:30 Registrazione partecipanti
- ore 9:00 Saluti istituzionali  
**Francesca Benciolini** Assessore alle Politiche Abitative Comune di Padova
- ore 9:30 **La Città accogliente: dal perché al come**  
**Elena Granata** (Politecnico Milano)
- ore 10:00 **Le politiche abitative in Veneto**  
**Federico Pigozzo** (Regione Veneto)
- ore 10:30 **Il turismo sociale: le sinergie possibili con le pratiche di accoglienza sociale**  
**Maurizio Costanzo** (HSL Hospitality)
- ore 11:00 Coffee break
- ore 11:30 **Emergenza abitativa: come gestire le emergenze abitative nei Comuni?**  
**Elisa Venturini** (Vicepresidente ANCI Veneto)
- ore 12:00 **Accoglienza migranti: quale soluzione abitativa dopo l'uscita da un progetto di accoglienza strutturato?**  
**Serena Martini** Servizio Centrale SAI\* (in attesa di conferma)
- ore 12:30 Conclusioni, riflessioni e domande
- ore 13:00 Pausa pranzo conviviale
- ore 14:30 **Testimonianze di co-housing sociale come soluzione:**  
**Riccardo Mortandello** Sindaco di Montegrotto Terme  
**Gianluigi Naletto** Sindaco di Dolo  
**Gianmaria Boscaro** Sindaco di Vigonza
- ore 15:15 Lavori di gruppo  
**Obiettivo: trovare una soluzione sistemica alle emergenze abitative nei tre settori con la stesura di una proposta generale**  
Facilitatori dei gruppi:  
**Emergenza abitativa**  
**Lara Venturato** Comune di Vigonza Responsabile Ufficio Servizi Sociali  
**Accoglienza migranti**  
**Nicola Grigion** In-Deep  
**Turismo sociale**  
**Maurizio Costanzo** Senior Partner di HSL Hospitality
- ore 16:45 Restituzione dei lavori di gruppo in plenaria
- ore 17:15 Conclusioni e saluti finali  
**Francesca Benciolini** Assessore alle Politiche Abitative Comune di Padova
- ore 17:30 Congedo

CON LA COLLABORAZIONE DI



### ADERISCONO



Venerdì 20 ottobre 2023 nella bellissima cornice del Seminario Vescovile di Padova Città Solare ha organizzato un simposio incentrato sul tema dell'abitare con ospiti autorevoli e interventi importanti per una giornata piena di idee e risposte. Il ventennale di Casa a Colori è stata l'occasione per organizzare una giornata di studio e confronto, tra i principali ambiti di discussione:

- Disagio abitativo
- Accoglienza migranti
- Accoglienza turistica

La platea prevedeva la presenza di operatori, funzionari e dirigenti pubblici, professionisti dell'accoglienza turistica, architetti, ingegneri, psicologi, assistenti sociali ed educatori. L'obiettivo della giornata consisteva nel trovare soluzioni efficaci e sostenibili al problema sempre più sentito del disagio abitativo, in tutte le sue forme. Nella prima parte della giornata di sono alternati gli interventi di ospiti autorevoli e conoscitori della materia, nel primo pomeriggio sono state presentate esperienze positive e progetti di successo e subito dopo si è dato inizio ai lavori di gruppo.

E' emerso come proprio il cohousing sul modello sperimentato dal modello delle Case a Colori possa essere una soluzione reale e sostenibile al disagio abitativo di breve periodo.

## **6.6 Azioni realizzate per il sociale e l'ambiente**

La sfida alla sostenibilità futura e allo sviluppo strategico è una questione fondamentale che riguarda tutti. Un ruolo strategico dovrà essere giocato proprio dagli enti del terzo settore. A questo proposito Città Solare crede fortemente nell'agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile: un programma di azione per le persone, il pianeta e la prosperità.

Adottato dalle Nazioni Unite nel Settembre 2015 il programma definisce un quadro di obiettivi da raggiungere nell'arco dei prossimi 14 anni, articolato in 17 obiettivi di sviluppo sostenibile e 169 sotto-obiettivi. Viene esposto un set integrato di obiettivi, che interpreta e articola i tre pilastri "classici" del concetto di sviluppo sostenibile: economico, sociale ed ambientale. Ha inoltre un carattere universale, applicabile a tutti i Paesi e a tutti gli attori delle istituzioni, della società civile e del mondo economico.

 <p>1 POVERTÀ ZERO</p>	<p>Offriamo casa a canoni calmierati a persone e nuclei familiari che avrebbero difficoltà ad accedere al mercato immobiliare tradizionale e alloggi temporanei a canoni calmierati o prezzi low cost.</p>
 <p>2 SCONFIGGERE LA FAME</p>	<p>Ci siamo occupati della distribuzione della spesa legata al Bancale della solidarietà organizzato dalla consulta del volontariato. Partecipiamo a RETE Solida per la distribuzione delle eccedenze alimentari del fresco. Con il progetto green squares abbiamo attivato un mercatino gratuito di frutta e verdura con scadenza quindicinale a disposizione di tutto il rione Crocefisso.</p>
 <p>3 SALUTE E BENESSERE</p>	<p>Tutti i lavoratori a tempo indeterminato aderiscono alla Mutua Cesare Pozzo.</p>
 <p>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</p>	<p>Facciamo corsi di alfabetizzazione e di italiano per richiedenti asilo e rifugiati. Supportiamo gli stranieri nel riconoscimento dei titoli di studio esteri. Contribuiamo alle spese di formazione professionale (patenti, master e licenze) per i nostri dipendenti.</p>
 <p>5 UGUAGLIANZA DI GENERE</p>	<p>Miriamo a valorizzare le attitudini e le risorse di ogni singolo dipendente senza distinzione di genere e le donne sono inserite in ruoli chiavi e di responsabilità. Anche in fase di assunzione non esiste alcuna differenza di livello retributivo.</p>
 <p>7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</p>	<p>Abbiamo sostenuto importanti interventi di riqualificazione energetica delle case. Abbiamo attivato corsi sul risparmio energetico per gli inquilini. Abbiamo partecipato alle campagne nazionali "La Lampadina sospesa" in collaborazione con Leroy Merlin e "M'illumino di meno" di Rai 2.</p>
 <p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p>	<p>Applichiamo il ccnl delle cooperative sociali a tutti i lavoratori. Sviluppiamo costantemente nuove attività per allargare le opportunità di sviluppo e di crescita.</p>
 <p>9 INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p>	<p>Ci siamo dotati di specifici software gestionali sia per il settore di accoglienza turistica sia per il settore dei servizi abitativi, per accompagnare lo sviluppo tramite la transizione digitale. Abbiamo acquistato nuovi mezzi per la raccolta rifiuti.</p>
 <p>10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</p>	<p>La valorizzazione della diversità è insita nella stessa natura della cooperativa. Il 35% del personale assunto è di origine straniera per un totale di 19 differenti nazionalità.</p>

	<p>Nel 2019 abbiamo dato il via al progetto di rigenerazione urbana Qui Padova, è stata "rivalutata" un'intera area urbana del quartiere Crocefisso, tramite la costruzione di 92 appartamenti di housing sociale, aree verdi, un albergo, una palestra, un ristorante, un centro diurno per anziani, un consultorio socio-educativo, vari uffici. Il progetto prevede inoltre l'attivazione di una serie di servizi e a disposizione di tutti gli abitanti del quartiere: dal mercatino gratuito di frutta e verdura, agli incontri sul risparmio energetico, attività di socializzazione per bambini ed anziani, l'attivazione del maggiordomo di quartiere.</p>
	<p>Abbiamo optato per installare docce e non vasche da bagno in tutte le camere delle nostre strutture extra-alberghiere. Per il servizio pulizie utilizziamo solo prodotti certificati.</p>
	<p>Abbiamo sostenuto importanti investimenti per la produzione fotovoltaica per ridurre le emissioni di CO<sup>2</sup>. Sosteniamo reti e campagne di economia circolare e organizziamo due volte l'anno lo swap party del quartiere per stimolare il riuso della fast fashion Tutti i dipendenti sono invitati costantemente all'austerità al risparmio energetico</p>
	<p>Partecipiamo ai tavoli e agiamo in rete con le organizzazioni private e gli enti locali per testimoniare un nuovo approccio alla solidarietà e alla giustizia. Dedichiamo giornate di lavoro al dialogo con le istituzioni .</p>
	<p>Siamo parte della rete Recooper, progetto per la raccolta di materiali circolari e sostenibili. Collaboriamo in ATI con le cooperative del territorio per sostenere progetti di integrazione per richiedenti asilo e rifugiati. Collaboriamo con gli enti locali per contrastare il disagio abitativo.</p>

## 6.7 Output risultanti dalle attività poste in essere: la sostenibilità sociale e ambientale

Mossa dai valori e dai principi etici su cui si fonda, Città Solare ha contribuito a generare e distribuire utilità sociale nel territorio di riferimento. Perché un'organizzazione possa dirsi socialmente sostenibile, essa deve essere in grado di garantire del benessere alle categorie di stakeholders a cui direttamente o indirettamente si rivolge e alla sua comunità di riferimento. Il concetto di sostenibilità è suddivisibile in tre principali aree: quella economica quella ambientale e quella sociale. Negli ultimi anni i dibattiti dottrinali e politici, ma anche le semplici discussioni colloquiali tra amici si sono spesso concentrati sul promuovere un utilizzo efficiente delle risorse economiche (sostenibilità economica) e un'attenzione all'impatto ambientale e all'economia circolare (sostenibilità ambientale). Tuttavia, in particolare anche a causa della recente situazione di emergenza sanitaria, l'importanza che la sostenibilità sociale deve rivestire nella nostra comunità è tornata ad essere un riferimento importante per tutti noi.

Città Solare con l'espressione "sostenibilità sociale" intende riferirsi alla sua capacità di garantire condizioni di benessere umano equamente distribuite per classi e genere ed a persone in condizioni di svantaggio sociale. Si ritiene infatti che quando le disuguaglianze sociali aumentano e la coesione sociale viene fortemente minata diventa più complesso realizzare qualsivoglia progetto di sostenibilità economica ed ambientale.

L'attività di Città Solare ha quindi contribuito a fornire benefici alle seguenti categorie di stakeholders:

**Lavoratori:** fornendo un lavoro a persone in una situazione di emergenza lavorativa e di difficoltà sociale è stato possibile dare occasioni di integrazione sociale a persone che altrimenti avrebbero vissuto situazioni di forte difficoltà.

**Collettività:** oltre ad aver assolto il suo scopo primario fornendo lavoro come indicato nel punto precedente, Città Solare ha contribuito ad aiutare tutto il territorio e la collettività fornendo un servizio di social housing a persone in difficoltà abitativa e ha contribuito ad aiutare le istituzioni a fronteggiare l'emergenza profughi che ormai perdura da diverso tempo.

**Ambiente:** la cooperativa promuove il valore etico del riuso e attraverso la raccolta di materiali passibili di riciclo o sostenibili (indumenti sughero, olio esausto) mira così a ridurre i consumi energetici, evita la dispersione e il consumo d'acqua, pesticidi e fertilizzanti e l'emissione di enormi quantità di CO2 con notevole impatto sulla tutela dell'ambiente e del territorio. A questo proposito nel 2021 sono stati raccolti 1.408.056 kg di indumenti usati e 72.044 kg di olio alimentare esausto.

## 6.8 Certificazioni di qualità

Città Solare vuole migliorare continuamente la qualità dei servizi offerti, anche grazie all'adozione di un **Sistema di Gestione della qualità** conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015 ed a tutte le norme e leggi cogenti. Il certificato di conformità al sistema ISO 9001 è stato inizialmente rilasciato in data 24 Giugno 2008, ha efficacia fino al 15 Giugno 2026 ed in ogni caso è soggetto a verifica annuale.

La Direzione Aziendale ha predisposto una struttura organizzativa dotata di metodologie di lavoro rispondenti inoltre agli standard della norme UNI EN ISO 14001 (**Sistema di gestione ambientale**) e UNI EN ISO 45001 (**Sistema di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori**) nell'intento di ottenere il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e produttive ed incrementare la soddisfazione di tutti coloro che direttamente o indirettamente portano interesse per le attività della cooperativa (a partire dai clienti e dipendenti, senza però trascurare le esigenze ed aspettative della collettività e delle istituzioni).

La soddisfazione del cliente e dell'utente, costantemente monitorata, è ottenuta attraverso il rispetto di tutti i requisiti stabiliti contrattualmente e mantenendo una spiccata sensibilità ed attenzione alle fasi di erogazione dei servizi.

Il certificato di conformità al sistema ISO 14001 è stato inizialmente rilasciato in data 11 dicembre 2015, aggiornato in data 30 settembre 2021 con efficacia fino al 29 settembre 2024 ed in ogni caso soggetto a verifica annuale.

Città Solare ha inoltre adottato un sistema di gestione SA8000 - "Social accountability" (**Sistema etico di Responsabilità Sociale di Impresa**) che, in conformità alla norma di riferimento e alla legislazione nazionale e internazionale, promuove i requisiti sociali ed etici per la gestione dei servizi, le relazioni con i soci, i lavoratori e la filiera dei fornitori. Il certificato di conformità al sistema SA8000 è stato rilasciato in data 21 maggio 2019 con efficacia fino al 19 maggio 2025 ed è in ogni caso soggetto a verifica annuale.

Città Solare ha richiesto ed ottenuto, con ottimo riscontro, il **rating di legalità**, rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM). Si tratta di un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità, introdotto per la prima volta nell'ordinamento italiano ad opera dell'art. 5-ter del D.L. 1/2012 e avente come intento l'introduzione e la promozione di principi di comportamento etico in ambito aziendale. Nel merito, il Rating prevede l'assegnazione di un titolo di riconoscimento, commisurato attraverso l'utilizzo di un sistema a "stellette", indicative del livello di compliance a vari profili indicati all'interno del Regolamento di attuazione, in favore di imprese che ne abbiano fatto esplicita richiesta. Su un punteggio massimo di tre stellette Città Solare ha ottenuto un rating di legalità di "due stellette più", segno dell'ottimo lavoro fatto dalla cooperativa in questo ambito.

In conclusione, si può affermare che la coop. **Città Solare ha adottato una politica, ed ottenuto la relativa certificazione, per la qualità dei processi, per la sicurezza e la salute dei lavoratori, per la gestione ambientale e per la responsabilità sociale, confermando come i valori etici di rispetto dei diritti della persona e dell'ambiente abbiano un ruolo centrale nella strategia aziendale.**

## 6.9 Accreditazioni

Si espongono di seguito i principali accreditamenti della Cooperativa.

- Dal 18/01/2016 n. A/951/2016/PD - Registro associazioni ed enti che operano a favore degli immigrati di cui all'art. 42, comma 2, D.Lgs. 286/98
- Dal 29/10/2014 n° VE/001854 – Albo nazionale gestori ambientali
- Dal 29/04/2020 Regione del Veneto - Ente servizi al lavoro
- Dal 05/08/2019 Casa a Colori Padova viene classificata come Casa per Vacanze Sociali con 4 Leoni
- Dal 12/05/2017 Casa Lucia Valentini Terrani viene classificata come Casa per Vacanze con 2 Leoni
- Dal 10/08/2009 Hotel Casa a Colori Venezia riceve le 2 stelle
- Dal 24/12/2017: Casa per Ferie Casa a Colori Venezia viene classificata come Casa per Vacanze con 2 Leoni

## 6.10 Elementi e fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure per prevenire tali situazioni

Città Solare svolge periodicamente un'analisi di valutazione dei rischi delle proprie attività nell'ambito del sistema di gestione della qualità (SGQ) ISO9001.

Per il periodo 2021-22 sono state analizzate le attività ritenute più rilevanti per la cooperativa ed è stato valutato il livello di rischio.

Nella tabella seguente si riportano le attività classificate con il punteggio di rischio alto e le relative azioni e procedure atte per ridurre il rischio.

ATTIVITÀ	AZIONI PREVENTIVE PREVISTE DAL PIANO
Rischio locativo (riferito agli alloggi gestiti direttamente dove CS è sia attivo che passivo, cioè paga e riscuote un canone)	▶ Sviluppare le gestioni immobiliari per conto di terzi per ridurre il rischio locativo
Diffusione infezione tra il personale della cooperativa che determina adozione di misure di quarantena generalizzate con conseguente sospensione delle attività (Rischio rilevato a seguito dell'emergenza coronavirus a partire da febbraio 2020)	▶ Adozione di un protocollo di sicurezza anti-contagio con relative istruzioni operative di supporto ▶ Creazione di un comitato, composto da Direzione, RLS-rappresentate dei lavoratori per la sicurezza e altre figure apicali, incaricato dell'applicazione e della verifica delle regole del protocollo interno, e di segnalare alla Direzione eventuali criticità. ▶ Individuazione del Covid Manager
Alto turn-over dei lavoratori Progressiva riduzione di autisti con patente C e qualifica CQC.	▶ Aumentare l'attrattività dell'offerta di lavoro.
Rischio di riduzione/revoca delle autorizzazioni; rischio di mancato incasso da clienti	▶ Rafforzare i titoli con nuove concessioni, - ▶ Partecipazione a reti territoriali di promozione/comunicazione del servizio
Difficoltà di comunicazione con gli operatori con scarse competenze in lingua italiana	▶ Sostenere percorsi di potenziamento in lingua italiana
Rischio di non soddisfare le specifiche previste in contratto	▶ Attivazione Piano della Commessa, per la gestione delle attività e degli impegni fronte cliente

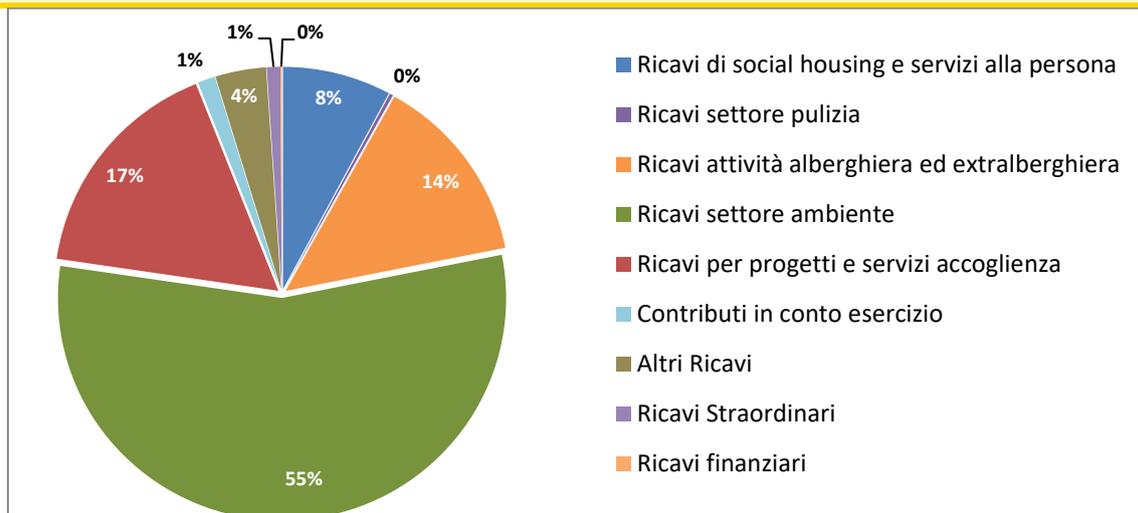
## 7 Situazione economico – finanziaria

Per sostenibilità economica si intende la capacità di un'organizzazione di svolgere le proprie attività in maniera efficiente. Un impiego efficiente delle risorse garantisce infatti una maggiore redditività e una maggiore possibilità di investimento e di crescita a lungo termine. Città Solare, in quanto cooperativa sociale deve declinare questo concetto in maniera diversa da una classica impresa. È importante, infatti per la cooperativa possedere risorse utili e necessarie al perseguimento della propria missione istituzionale. Di seguito si è quindi riclassificato il bilancio di esercizio al fine di calcolare, a norma del GRI 201-1 **il valore generato, il valore distribuito e il valore trattenuto** dall'organizzazione. La distribuzione del valore economico generato consiste infatti nella remunerazione dei vari stakeholders che sono intervenuti nel processo di produzione di tale valore e nel perseguimento dei propri scopi istituzionali.

Città Solare genera valore principalmente tramite i corrispettivi ottenuti dalle prestazioni per i diversi servizi offerti nel settore ambiente, svolgendo le attività descritte in precedenza nel paragrafo dedicato (55% del valore generato totale). Il resto dei proventi sono frutti delle ulteriori attività riportate nella tabella e nel grafico sottostante. In particolare si segnalano i proventi del settore accoglienza che incidono per il 16,5% e per i servizi alberghieri ed extra-alberghieri (13%).



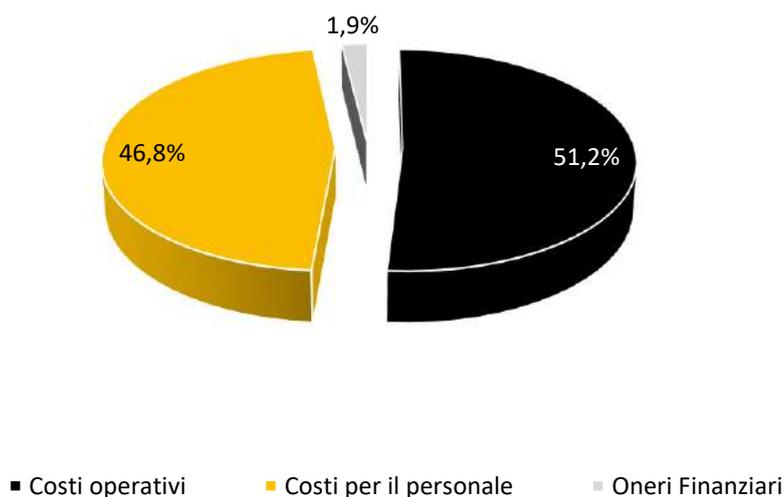
Valore Generato	2023	2022
Ricavi di social housing e servizi alla persona	742.610	586.439
Ricavi settore pulizia	23.337	48.269
Ricavi attività alberghiera ed extralberghiera	1.308.594	1.226.861
Ricavi settore ambiente	5.252.668	4.258.042
Ricavi per progetti e servizi accoglienza	1.582.406	1.000.834
Contributi in conto esercizio	119.974	102.925
Altri Ricavi	346.786	316.563
Ricavi Straordinari	93.501	94.763
Ricavi finanziari	8.446	15.161
<b>Totale</b>	<b>9.478.322</b>	<b>7.699.857</b>



Sulla base del sopracitato indicatore è stata operata inoltre una riclassificazione dei costi, mostrando come la cooperativa distribuisca il valore generato ai vari stakeholders.

Valore distribuito	2023	2022
Costi operativi <sup>13</sup>	4.668.601	3.809.202
Costi per il personale	3.977.930	3.483.377
Oneri Finanziari	295.803	144.415
<b>Totale valore distribuito</b>	<b>8.942.334</b>	<b>7.436.994</b>
<b><u>Differenza Valore Generato e Distribuito = Valore trattenuto</u></b> <sup>14</sup>	<b><u>535.988</u></b>	<b><u>212.863</u></b>

### Valore Distribuito 2023



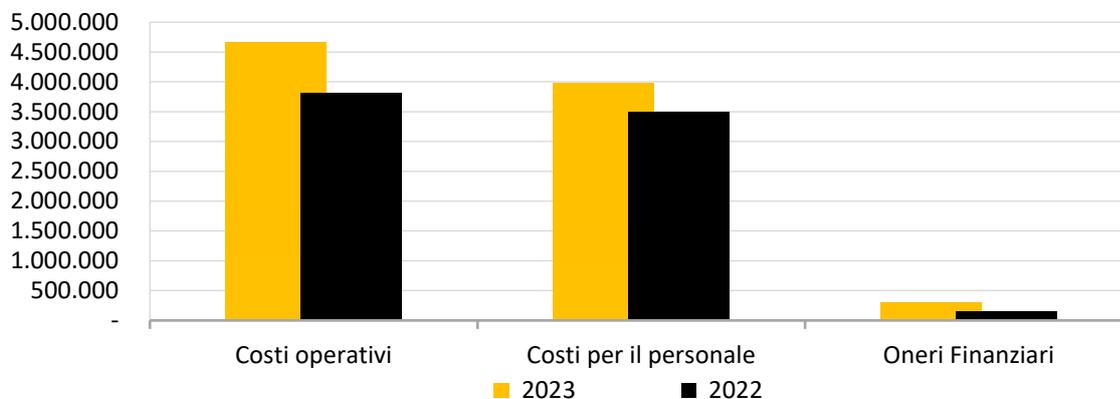
Come si può notare dalle tabelle e dai grafici i valori non hanno avuto particolari oscillazioni rispetto all'esercizio precedente. La coop. Città Solare impiega il valore da essa generato per perseguire i suoi fini sociali (51% costi operativi) e per la remunerazione del personale (46%), stakeholders particolarmente importante per la cooperativa come sancito dal suo statuto.

Città Solare non si avvale di raccolte fondi. Non vi sono state criticità segnalata dagli amministratori. La voce "contribuiti *in conto esercizio*" del valore generato è interamente di provenienza pubblica.

<sup>13</sup> I costi operativi sono rappresentati dai costi per la produzione e gli oneri diversi di gestione

<sup>14</sup> Il valore trattenuto è dato dalla differenza tra valore generato e valore distribuito. In questa voce rientrano le svalutazioni e gli ammortamenti, i costi trattenuti e l'eventuale utile realizzato.

## Confronto Valore Distribuito 2023-2022



## 8 Altre informazioni

### 8.1 Contenziosi e controversie in corso (solo se rilevanti per l'attività statutaria)

Non vi sono contenziosi e controversie in corso di rilievo da segnalare.

### 8.2 Informazioni sugli impatti ambientali prodotti

Come precedentemente indicato nel paragrafo "Azione e progetti realizzati per l'ambiente" Città Solare si ispira ai principi dell'economia circolare e contribuisce con la sua attività alla realizzazione di tale concetto. L'impronta ecologica è insita nelle stesse attività interne alla cooperativa. Città Solare, infatti, riduce al minimo i suoi consumi dal punto di vista energetico, richiamando tutti i dipendenti all'austerità, diffonde la cultura della raccolta differenziata in tutti gli alberghi e nelle case degli inquilini, organizza corsi e seminari sul risparmio energetico e ha fatto importanti investimenti nell'ambito della digitalizzazione. Ha inoltre implementato degli impianti fotovoltaici e in particolare, nella ristrutturazione di casa a colori Padova e della sede ha adottato degli accorgimenti, che hanno consentito di ottenere il cosiddetto contributo "conto termico".

### 8.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e approvazione del bilancio

Il Consiglio di amministrazione si è riunito 12 volte nel corso dell'anno. I temi trattati dal Consiglio di amministrazione hanno riguardato in particolare:

- ammissione/recesso/esclusione soci
- finanziamenti bancari
- partecipazione a raggruppamenti temporanei d'impresa
- regolamenti sociali
- partecipazione progetti di accoglienza
- deleghe consiglieri

L'assemblea dei soci si è riunita n. 1 volte nel corso dell'anno per l'approvazione del Bilancio 2022.





**Città So.la.re.**

Siamo un gruppo di Persone impegnate  
da oltre 25 anni nell'accoglienza di  
persone in disagio abitativo e lavorativo.